

УТВЕРЖДАЮ:
Начальник Департамента
культуры и туризма области
В.А. Осиповский



(подпись)

«24» января 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУК ВО «ВОКГ» на 2022 - 2024 годы
(наименование организации)

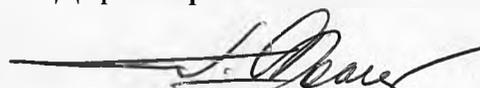
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (ЧЧ. ММ. ГГГГ)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (ЧЧ, ММ, ГГГГ)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение на официальном сайте БУК ВО «ВОКГ» раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.11.2021	Смирнова Светлана Александровна, ученый секретарь БУК ВО «ВОКГ»	Размещен и заполнен на официальном сайте БУК ВО «ВОКГ» раздел «Часто задаваемые вопросы» https://vologda-gallery.ru/posetiteljam/	01.11.2021
Информация о	Размещение на	01.09.2019	Смирнова Светлана	Размещена на официальном	01.09.2019

материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией	официальном сайте БУК ВО «ВОКГ» информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией		Александровна, ученый секретарь БУК ВО «ВОКГ»	сайте БУК ВО «ВОКГ» ссылка на документы и информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией https://vologda-gallery.ru/omuzee/dokumenty/	
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	Размещение на официальном сайте БУК ВО «ВОКГ» ссылки на результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры, а также предложений об улучшении качества деятельности музея	30.12.2020	Смирнова Светлана Александровна, ученый секретарь БУК ВО «ВОКГ»	Размещена на официальном сайте БУК ВО «ВОКГ» ссылка на результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией культуры (на официальный сайт Департамента культуры и туризма области) https://vologda-gallery.ru/omuzee/dokumenty/	30.12.2020
План по улучшению качества работы организации	Размещение на официальном сайте БУК ВО «ВОКГ» плана по улучшению качества работы организации	01.02.2022	Смирнова Светлана Александровна, ученый секретарь БУК ВО «ВОКГ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Оборудование входной группы Музейно-творческого центра народного художника России	20.12.2022	Бурцева Эдита Зиновьевна, заведующий отделом административно-хозяйственной и		

	В.Н. Корбакова (г. Вологда, Октябрьская, д.13) подъемной платформой		кадровой работы БУК ВО «ВОКГ»		
	Оборудование входной группы Шаламовского дома (г. Вологда, С. Орлова, д.15)	01.09.2023	Бурцева Эдита Зиновьевна, заведующий отделом административно- хозяйственной и кадровой работы БУК ВО «ВОКГ»		
	Разработка проектно-сметной документации для обеспечения доступности услуг для инвалидов в мемориальной мастерской заслуженного художника РСФСР А.В. Пантелеева (г. Вологда, ул. Козленская, д.4)	20.12.2024	Бурцева Эдита Зиновьевна, заведующий отделом административно- хозяйственной и кадровой работы БУК ВО «ВОКГ»		
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Введение в эксплуатацию здания БУК ВО «ВОКГ» (г. Вологда, ул.Мира, д.34) с выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов	20.12.2023	Бурцева Эдита Зиновьевна, заведующий отделом административно- хозяйственной и кадровой работы БУК ВО «ВОКГ»		

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Введение в эксплуатацию здания БУК ВО «ВОКГ» (г. Вологда, ул.Мира, д.34) с полным комплексом оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья	20.12.2023	Бурцева Эдита Зиновьевна, заведующий отделом административно-хозяйственной и кадровой работы БУК ВО «ВОКГ»		
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, сменных кресел-колясок	Введение в эксплуатацию здания БУК ВО «ВОКГ» (г. Вологда, ул.Мира, д.34) с полным комплексом оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья	20.12.2023	Бурцева Эдита Зиновьевна, заведующий отделом административно-хозяйственной и кадровой работы БУК ВО «ВОКГ»		

СОГЛАСОВАНО
 Директор БУК ВО «ВОКГ»

 Г.В. Фалалеева

«21» января 2022 года