

Бюджетное учреждение культуры Вологодской области
«Вологодская областная картинная галерея»
(БУК ВО «ВОКГ»)

ПРИКАЗ

«19» июля 2022 года

№ 01/01-154

г. Вологда

О внесении изменений в Положение о платных услугах бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» (БУК ВО «ВОКГ»), утвержденное приказом от 2 сентября 2019 года № 01-01/169

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ от 2 сентября 2019 года № 01-01/169 «Об утверждении Положения о платных услугах бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» (БУК ВО «ВОКГ»)» (далее – приказ, Положение) следующие изменения:

1.1. В п. 5.1 Положения:

1.1.1. абзац седьмой изложить в следующей редакции «студентов музейных, искусствоведческих, художественных и архитектурных факультетов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования»;

1.1.2. абзац девятый изложить в следующей редакции «работников музеев Российской Федерации»;

1.1.3. дополнить абзацем следующего содержания «инвалидов I, II групп, детей-инвалидов, а также одного сопровождающего инвалида I группы или ребенка-инвалида».

1.2. В п. 5.2 Положения:

1.2.1. абзац второй изложить в следующей редакции «инвалидов III группы»;

1.2.2. абзац седьмой изложить в следующей редакции «учащихся общеобразовательных организаций»;

1.2.3. абзац восьмой изложить в следующей редакции «студентов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования»;

1.2.4. абзацы третий, четвертый и тринадцатый исключить;

1.2.5. дополнить абзацами следующего содержания:

«– ветераны боевых действий.

Размер льготной платы устанавливается преysкурантами цен на обслуживание посетителей БУК ВО «ВОКГ.»

1.3. П. 5.3 Положения изложить в следующей редакции:

«Право бесплатного и льготного посещения осуществляется при предоставлении документа, удостоверяющего право на получение соответствующей льготы.

Документами, удостоверяющего право на получение соответствующей льготы, являются удостоверения участника ВОВ, Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации, инвалида, орденская книжка кавалера ордена Славы, удостоверение мастера народных художественных промыслов России, Вологодской области, членский билет союза художников, студенческий билет, военный билет установленного образца, удостоверение ветерана боевых действий, пенсионное удостоверение, карта «Забота», электронная «Карта гостя Вологды» и другой документ, подтверждающий право на льготу».

1.4. Изложить приложения № 2-6 к приказу в новой редакции в соответствии с приложениями № 1-5 к настоящему приказу.

2. Дополнить приказ приложением 7 «Положение о Подарочных сертификатах бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» в соответствии с приложением 6 к настоящему приказу.

3. Признать утратившим силу приказ от 1 сентября 2020 года № 01/01-178 «О внесении изменений в приказ от 2 сентября 2019 года № 01-01/169 «Об утверждении Положения о платных услугах бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» (БУК ВО «ВОКГ»)».


4. Настоящий приказ вступает в силу со 2 сентября 2022 года, а в части приобретения абонементов в соответствии с пунктом 5 приложения № 4 к настоящему приказу – с 1 августа 2022 года.

5. Заведующему отделом культурно-просветительской работы и библиографии Е.Н. Смолиной обеспечить наличие и доступность информации об оказываемых посетителям услугах во всех зданиях БУК ВО «ВОКГ», в которых осуществляется выставочная деятельность.

6. Заведующему отделом музейной компьютеризации, издательских программ и информационного продвижения О.П. Буниной обеспечить размещение приказа на официальном сайте БУК ВО «ВОКГ».

7. Секретарю руководителя отдела административно-хозяйственной и кадровой работы С.С. Самойленко ознакомить сотрудников учреждения, участвующих в обслуживании посетителей, с настоящим приказом под роспись.

Директор



Г.В. Фалалеева

Приложение № 1
к приказу от «19» июля 2022 года № 01/01-154

«Приложение № 2
к приказу от 2 сентября 2019 года № 01-01/169

**Прейскурант цен на обслуживание посетителей
в Шаламовском доме, Музейно-творческом центре «Дом Корбакова»**

Граждане Российской Федерации, граждане государств-членов Евразийского экономического союза	Инвалиды III группы, дети дошкольного возраста, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, ветераны боевых действий, учащиеся общеобразовательных организаций, студенты профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, пенсионеры, члены многодетных семей, воспитанники Суворовских и Нахимовских училищ, кадетских корпусов и кадетских школ, держатели карты «Забота»	Инвалиды I, II групп, дети-инвалиды, а также один сопровождающий инвалида I группы или ребенка-инвалида, граждане, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС, учащиеся ДХШ, ДШИ, студенты музейных, искусствоведческих, художественных и архитектурных факультетов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, ветераны и инвалиды ВОВ, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, работники музеев Российской Федерации, члены ВТОО «Союз художников России», Творческого Союза художников России, Общероссийской общественной организации «Ассоциация искусствоведов», мастера народных художественных промыслов России и Вологодской области	Взрослые посетители	Электронная «Карта гостя Вологды»
Входной билет на публичный показ музейных предметов	90 руб.	бесплатно	180 руб.	150 руб.
Экскурсионное обслуживание, публичный показ	110 руб.		220 руб.	-

музейных предметов		
Театрализованная экскурсия	120 руб.	240 руб.
Пешеходная экскурсия по памятным местам города	140 руб.	280 руб.
Экскурсионное обслуживание с использованием аудиогuida (прокат аудиогuida*), публичный показ музейных предметов	200 руб.	-

Вход на открытие выставок по приглашению бесплатный.
 Любительская фото- и видеосъемка (без вспышки) для личных целей (при посещении постоянных экспозиций и текущих выставок) – бесплатно.
ФОТОСЪЕМКА и ВИДЕОСЪЕМКА профессиональной аппаратурой – 200 РУБЛЕЙ».

Приложение № 2
к приказу от «19» июля 2022 года № 01/01-154

«Приложение № 3
к приказу от 2 сентября 2019 года № 01-01/169

**Прейскурант цен на обслуживание посетителей
в Мемориальной мастерской заслуженного художника РСФСР А.В. Пантелеева**

Граждане Российской Федерации, граждане государств-членов Евразийского экономического союза	Инвалиды III группы, дети дошкольного возраста, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, ветераны боевых действий, учащиеся общеобразовательных организаций, студенты профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, пенсионеры, члены многодетных семей, воспитанники Суворовских и Нахимовских училищ, кадетских корпусов и кадетских школ, держатели карты «Забота»	Инвалиды I, II групп, дети-инвалиды, а также один сопровождающий инвалида I группы или ребенка-инвалида, граждане, находящиеся в домах-интернатах для инвалидов и престарелых, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС, учащиеся ДХИ, ДШИ, студенты музейных, искусствоведческих, художественных и архитектурных факультетов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования, ветераны и инвалиды ВОВ, Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы, работники музеев Российской Федерации, члены ВТОО «Союз художников России», Творческого Союза художников России, Общероссийской общественной организации «Ассоциация искусствоведов», мастера народных художественных промыслов России и Вологодской области	Взрослые посетители	Электронная «Карта гостя Вологды»
Входной билет на публичный показ музейных предметов	50 руб.	бесплатно	100 руб.	80 руб.
Экскурсионное обслуживание публичный	80 руб.		160 руб.	-

показ музейных предметов			
--------------------------	--	--	--

Вход на открытие выставок по приглашению бесплатный.

Любительская фото- и видеосъемка (без вспышки) для личных целей (при посещении постоянных экспозиций и текущих выставок) – бесплатно.

ФОТОСЪЕМКА и ВИДЕОСЪЕМКА профессиональной аппаратурой – 200 РУБЛЕЙ».

Приложение № 3
к приказу от «19» июля 2022 года № 01/01-154

«Приложение № 4
к приказу от 2 сентября 2019 года № 01-01/169

**Прейскурант цен на обслуживание иностранных граждан
в Шаламовском доме, Музейно-творческом центре «Дом Корбакова»,
Мемориальной мастерской заслуженного художника РСФСР А.В.Пантелеева**

Иностранные граждане	Учащиеся, студенты, пенсионеры	Взрослые посетители
Входной билет на публичный показ музейных предметов	200 руб.	300 руб.
Экскурсионное обслуживание, публичный показ музейных предметов	300 руб.	400 руб.
Интерактивные программы, публичный показ музейных предметов	400 руб.	600 руб.
Мастер-класс, публичный показ музейных предметов	350 руб.	500 руб.

».

Приложение № 4
к приказу от «19» июля 2022 года № 01/01-154

«Приложение № 5
к приказу от 2 сентября 2019 года № 01-01/169

Прейскурант цен на обслуживание посетителей в Шаламовском доме,
Музейно-творческом центре «Дом Корбакова»,
Мемориальной мастерской заслуженного художника РСФСР А.В.Пантелеева

ИНТЕРАКТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ, ПУБЛИЧНЫЙ ПОКАЗ МУЗЕЙНЫХ ПРЕДМЕТОВ

1. ИНТЕРАКТИВНАЯ ПРОГРАММА

(тематическая программа от 45 минут до 1,5 часов в зависимости от возрастной категории)

КВЕСТ (тематическая программа, основанная на загадках и интерактивных заданиях, от 45 минут до 1,5 часов в зависимости от возрастной категории)

Категории посетителей	Взрослые посетители	Дошкольники, учащиеся, студенты, пенсионеры, инвалиды, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву
Стоимость программы на 1 человека	250 руб.	130 руб.

2. ТЕМАТИЧЕСКИЕ ИНТЕРАКТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ (включает осмотр экспозиции, интерактив)

Название	Взрослые посетители (стоимость на 1 чел.)	Дошкольники, учащиеся, студенты, пенсионеры, инвалиды, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву (стоимость на 1 чел.)
Новогодняя программа	500 руб.	300 руб.
Фотосессия в интерьерах музея	1 000 руб. (с группы до 3 человек, с каждого дополнительного человека – 300 руб., продолжительность фотосъемки – 1 час)	

3. МАСТЕР-КЛАССЫ, ВЫЕЗДНЫЕ ЗАНЯТИЯ, ЛЕКЦИИ

Категории посетителей	Взрослые	Дошкольники,	Взрослые	Дошкольники,
-----------------------	----------	--------------	----------	--------------

	посетители (на площадке БУК ВО «ВОКГ»)	учащиеся, студенты, пенсионеры, инвалиды, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву (на площадке БУК ВО «ВОКГ»)	посетители (на сторонней площадке)	учащиеся, студенты, пенсионеры, инвалиды, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву (на сторонней площадке)
Стоимость программы на 1 человека	250 руб.	130 руб.	270 руб.	150 руб.

4. КОМПЛЕКСНАЯ ИНТЕРАКТИВНАЯ ПРОГРАММА «Творческая мастерская «АРТ-СТУПЕНИ»

Категории возрастной группы посетителей	4-7 лет	8-9 лет
Стоимость программы на 1 человека за 4 недели занятий (16 мероприятий)	2 320 руб.	2 800 руб.
Направление для возрастной группы 12-15 лет		
Стоимость программы на 1 человека за 4 недели занятий	3 000 руб.	

5. АБОНЕМЕНТЫ

Наименование абонемента	Количество и продолжительность мероприятия	Взрослые посетители (стоимость на 1 чел.)	Дошкольники, учащиеся, студенты, пенсионеры, инвалиды, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву (стоимость на 1 чел.)
Взрослый абонемент	4 (1 раз в 2 месяца)/ 1,5 часа	600 руб.	300 руб.
Наименование абонемента	Количество и продолжительность мероприятия	Дошкольники, дети младшего школьного возраста (стоимость на 1 чел.)	
Детский абонемент	4 (1 раз в 2 месяца)/ 1,5 часа	300 руб.	
Детский абонемент	8 (1 раз в месяц)/ 1 час	500 руб.	

».

ПРАВИЛА ПРОКАТА АУДИОГИДА

1. Выдача аудиогида:

1.1. Прокат аудиогида осуществляется в зданиях учреждения старшим администратором. При выдаче аудиогида посетителю разъясняются правила пользования, и он предупреждается об ответственности за порчу и утрату имущества учреждения.

1.2. Начало и окончание работы проката устанавливается в соответствии с режимом работы кассы музея.

1.3. Стоимость проката аудиогида устанавливается прейскурантом цен на обслуживание посетителей.

1.4. Посетитель несет полную ответственность за сохранность аудиогида, полученного в прокат. К возврату принимается только тот аудиогид, который был выдан данному посетителю. Идентификация осуществляется по номеру аудиогида.

1.5. Посетитель оплачивает в кассе услугу проката аудиогида, получает кассовый чек и экскурсионную путевку.

1.6. Передача и возврат аудиогида и его состояние подтверждаются подписью Посетителя в журнале, заполняемом старшим администратором по форме приложения 1 к настоящим правилам.

1.7. Посетитель обязан бережно относиться к аудиогиду, соблюдать правила его эксплуатации, не нарушать правил техники безопасности и не использовать его не по назначению.

1.8. Администрация учреждения не несёт ответственности за ущерб, который может произойти при использовании прокатного имущества посетителем с нарушением правил эксплуатации.

1.9. Администрация учреждения вправе отказать посетителю в пользовании услугами проката аудиогида при отсутствии его в наличии.

1.10. Факт получения посетителем аудиогида означает, что посетитель ознакомлен с данными правилами пользования прокатом аудиогида и дальнейшую ответственность, связанную с его использованием, берёт на себя.

2. Возврат аудиогида:

2.1. При возврате аудиогид осматривается старшим администратором на соответствие комплектности и наличие/отсутствие серьезных повреждений. Под серьёзными повреждениями, требующими возмещения, понимаются: нарушения целостности и работоспособности аудиогида, глубокие царапины, вмятины, трещины, механические повреждения, деформация корпуса.

2.2. При отсутствии повреждений аудиогида посетитель сдает оборудование старшему администратору.

2.3. Если в процессе эксплуатации посетителем оборудование сильно испачкалось, и его внешний вид изменился, то посетителю необходимо принять меры для возврата оборудования в чистом виде без ущерба для его работоспособности.

2.4. При выявлении серьезных повреждений старший администратор привлекает комиссию, состоящую из 3-х сотрудников учреждения, которая фиксирует в акте, составленном по форме согласно приложению 2 к настоящим правилам, выявленные повреждения и работоспособность аудиогuida. На следующий рабочий день акт и аудиогид передаются председателю комиссии по приему-передаче, списанию основных средств и материальных запасов для оценки ущерба и решения вопроса о дальнейшей эксплуатации. Решение комиссии о размере ущерба оформляется протоколом, который передается ответственному специалисту учреждения для осуществления дальнейшей работы с посетителем.

2.5. Посетитель обязан возместить музею причиненный ущерб.

2.6. При невозврате аудиогuida размер ущерба равен стоимости утраченного аудиогuida (приложение 3 к настоящим правилам).

2.7. При согласии посетителя на добровольное возмещение причиненного ущерба посетителю предлагается внести оставшуюся сумму в течение 15 календарных дней с момента окончательного определения причиненного учреждению ущерба старшему администратору или на лицевой счет учреждения, в акте, составленном по форме согласно приложению 2 к настоящим правилам, делается соответствующая отметка с указанием срока возмещения ущерба и ставится подпись посетителя.

2.8. В случае отказа посетителя добровольно возместить ущерб, причиненный учреждению, сумма ущерба взыскивается в судебном порядке.

2.9. Оплачивая услугу проката аудиогuida, Посетитель соглашается с настоящими правилами.».

АКТ
о порче (утере) имущества (аудиогидов)
бюджетного учреждения культуры Вологодской области
«Вологодская областная картинная галерея»
(БУК ВО «ВОКГ»)

Комиссией в составе _____
(ФИО старшего администратора, должность, ФИО работников учреждения)

установлено, что посетитель _____
(ФИО, паспортные данные, ИНН, адрес, контактная информация:
телефон, электронный адрес)

повредил/не вернул имущество (аудиогид) _____, принадлежащее
(инвентарный номер)

БУК ВО «ВОКГ».

Свидетели инцидента: _____

При осмотре аудиогидов выявлены следующие серьезные повреждения _____

Подписи сотрудников учреждения

« _____ » _____ 20__ года

Посетитель _____
ФИО (полностью)

с содержанием акта ознакомлен, согласен/не согласен возместить ущерб БУК ВО «ВОКГ».
(нужное подчеркнуть)

Ущерб обязуюсь возместить в срок до _____

« _____ » _____ 20__ года

(подпись) / (расшифровка подписи)

Стоимость аудиогидов

№ п/п	Инвентарный номер	Цена, руб.
1.	41013488879	12 576,90
2.	4101348597	12 576,90
3.	41013488979	12 576,90
4.	410134886	12 576,90
5.	4101368987	12 576,90
6.	4101367748	12 576,90
7.	4101348857	12 576,90
8.	4101348977	12 576,90
9.	41013485557	12 576,90
10.	41013489794	12 576,90

ПОЛОЖЕНИЕ
о Подарочных сертификатах
бюджетного учреждения культуры Вологодской области
«Вологодская областная картинная галерея»
(далее – Положение)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения, оплаты, получения, обмена и реализации Подарочного Сертификата на предоставление услуг бюджетного учреждения культуры Вологодской области «Вологодская областная картинная галерея» (далее – Музей).

1.2. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) является свидетельством заключения предварительного договора оказания услуг между держателем Сертификата и Музеем.

1.3. Сертификат является собственностью Музея.

1.4. Сертификат содержит логотип Учреждения, индивидуальный номер, установленное значение номинальной стоимости и/или наименование предоставляемой услуги/предоставляемых услуг на основании Сертификата.

1.5. Сертификаты Музея имеют номинальную стоимость в соответствии со стоимостью посещения экспозиций выставочных площадок Музея.

1.6. Покупатель Сертификата – физическое или юридическое лицо, оплатившее денежными средствами номинальную стоимость Сертификата в счет оплаты услуги, реализуемой в Музее, и предоставившее третьему лицу, в интересах которого была совершена оплата Сертификата на право получить услугу посредством обмена Сертификата на услугу Музея.

1.7. Держатель Сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.8. Сертификат дает право Держателю Сертификата воспользоваться платными услугами Музея на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата, посредством его обмена на билет в кассе Музея.

1.9. Сертификат не является именованным. Покупатель Сертификата имеет право подарить либо иным образом передать Сертификат третьему лицу. Музей не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.

1.10. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя и Держателя Сертификата с настоящим Положением.

1.11. Администрация Музея оставляет за собой право вносить изменения в порядок работы с Сертификатами, посредством внесения изменений в настоящее Положение.

1.12. Настоящее Положение подлежит размещению в свободном доступе на официальном сайте Музея в сети Интернет, а также в кассовых зонах Музея.

2. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Сертификат реализуется на платной основе и используется для приобретения услуг, имеющих в Музее на момент предъявления Сертификата.

2.2. Покупатель Сертификата оплачивает номинальную стоимость Сертификата в полном размере наличным или безналичным способом.

2.3. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Держателя данного Сертификата на получение услуги Музея на сумму, соответствующую указанной на подарочном сертификате.

2.4. Сертификат подлежит активации в течение срока указанного в Сертификате.

2.5. На приобретение Сертификата не распространяются скидки и акции, действующие в Музее. В перечень услуг, предоставляемых в рамках реализации Сертификата, не входит посещение выставок, на которые установлена отдельная стоимость входного билета.

2.6. При продаже Сертификата проводится ознакомление Покупателя Сертификата с правилами реализации Сертификата, закрепленными в настоящем Положении.

2.7. В случае утери Сертификат не восстанавливается.

2.8. Сертификат возврату и обмену на другой Сертификат не подлежит.

2.9. Сертификат не принимается для предоставления услуг Музея в случаях повреждений индивидуального номера и изображения логотипа Музея, не позволяющих идентифицировать принадлежность Сертификата Музею и срок действия Сертификата, а также истечения срока действия Сертификата.

3. ПРАВИЛА РЕАЛИЗАЦИИ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Сертификат реализуется держателем Сертификата посредством его обмена на билет на посещение выставок Музея.

3.2. При получении билета на услугу Сертификат изымается у Держателя Сертификата.

3.3. Музей обязуется оказать услугу согласно Прейскуранту любому лицу, предъявившему Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя Сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

Сертификат предъявлен дееспособным лицом;

Сертификат предъявлен лицом, не имеющим признаков алкогольного и наркотического опьянения.

3.4. Весь номинал Сертификата используется при получении услуги в Музее единовременно и полностью, при этом Сертификат безвозвратно передается Музею.

3.5. Если суммарная стоимость услуг Музея превышает стоимость, указанную в Сертификате, разница доплачивается Держателем Сертификата.

3.6. В случае если суммарная стоимость услуг Музея меньше стоимости, указанной в Сертификате, суммарная стоимость предоставляемых услуг приравнивается к номиналу Сертификата.

3.6. Допускается суммирование Сертификатов.

3.7. Если Сертификат не использован в течение срока его действия, денежные средства, уплаченные за него, возврату не подлежат.

3.8. Администрация Музея не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.».